

## **POLITICA AZIENDALE INTEGRATA QUALITÀ – SICUREZZA - AMBIENTE**

### **STRATEGIA**

FIES è un'Azienda che opera nel campo della Progettazione, Costruzione, Installazione e Manutenzione di Impianti, e di Apparecchiature di tipo elettrico/meccanico, di strumentazione elettronica/pneumatica e su qualsiasi tipo di Impianto industriale, all'interno degli stabilimenti dei propri Clienti. FIES intende rafforzare la propria collocazione nel mercato italiano, aumentando la penetrazione in quello europeo, incrementando le attuali attività, migliorando la propria organizzazione operativa dal punto di vista tecnologico/qualitativo e sviluppando un programma di ricerche e realizzazioni di apparecchiature elettriche ed elettroniche per l'Impiantistica.

Poiché tutti gli stakeholder che FIES ha individuato e tiene sotto monitoraggio manifestano esigenze crescenti in termini di caratteristiche intrinseche di prodotto, qualità del servizio, del clima lavorativo, della sicurezza, del rispetto dell'ambiente, delle consegne e del contenimento dei prezzi, per essere in linea con tali esigenze ed offrire prodotti e servizi che soddisfino appieno tali esigenze e soprattutto per una scelta di crescita sia organizzativa che di prestazioni, l'Azienda ha adottato adeguati mezzi operativi, creando un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività e responsabilizzando il personale che vi opera. FIES è consapevole che ciò è possibile sia con una evoluzione del proprio Prodotto / Servizio, sia con un continuo incremento e completamento del Sistema integrato per la qualità, sicurezza e ambiente.

La soddisfazione delle aspettative viene assicurata attraverso il coinvolgimento delle risorse umane che con il loro atteggiamento, la loro responsabilità e la loro operatività possono senz'altro influire sulla migliore utilizzazione di Personale / Mezzi / Materiali

### **OBIETTIVI**

Obiettivo della Società è quello di permettere che tutte le attività possano essere sviluppate in maniera efficiente ed economica adottando un sistema di gestione per la qualità, per l'ambiente e per la sicurezza improntato su alcuni principi basilari:

- Costante applicazione delle normative tecniche sulla realizzazione del prodotto e dei requisiti contrattuali.
- Continuo miglioramento del prodotto e del servizio al Cliente.
- Privilegio della prevenzione rispetto alle eliminazioni a posteriori delle anomalie.
- Costante determinazione nella ricerca ed eliminazione delle non conformità, nella convinzione che un difetto potrebbe significare responsabilità legale per danni o perdita di immagine.
- Nessun compromesso in merito alla sicurezza del prodotto e dei mezzi necessari alla realizzazione.
- Responsabilizzazione di tutto il personale ad ogni livello in merito alla qualità dell'attività di competenza.
- Consapevolezza del personale sulla necessità di assicurare la conformità del lavoro svolto, nell'ambito del proprio Ente, alle specifiche relative.
- Determinazione del Know-how aziendale e del patrimonio tecnologico sulle realizzazioni di Impianti conseguita attraverso documenti tecnici, informazione/formazione, aggiornamento del personale, registrazioni dei dati e consuntivazioni.
- Perseguimento di una collaborazione costruttiva con i fornitori per una crescita continua e congiunta della qualità complessiva offerta al mercato.
- Tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori

FIES per il raggiungimento dei propri obiettivi:

- valuta gli effetti sulla salute e sicurezza dei lavoratori e ambientali di ogni nuova attività o processo lavorativo;
- privilegia quanto più possibile la protezione dell'uomo e dell'ambiente nell'acquisto di nuove macchine, apparecchiature e attrezzature di lavoro in genere, nella realizzazione di nuovi impianti e nella installazione dei box prefabbricati e container nei cantieri presso le Committenti;
- emette procedure di lavoro mirate a garantire le tempistiche e la qualità dei servizi forniti conformemente ai requisiti del Cliente, a regolamentare la salute e sicurezza dei lavoratori, la quantità e la gestione dei rifiuti, le emissioni in atmosfera, gli scarichi nei corpi idrici, la contaminazione del suolo, l'uso delle risorse naturali, il controllo delle emissioni sonore generate nelle attività lavorative se e quando applicabili;
- si adopera affinché venga rispettata la politica delle Committenti presso cui viene chiamata ad operare sia dai dipendenti FIES che da terzi operanti per motivi di lavoro all'interno dei propri cantieri;
- provvede ad una adeguata formazione, informazione ed addestramento sia dei dipendenti FIES che di terzi operanti per motivi di lavoro all'interno dei propri cantieri, anche al fine di promuovere il senso di responsabilità, la competenza

e la consapevolezza della tutela dell'ambiente, della proprietà del cliente e della salute e della sicurezza, compresa la gestione delle emergenze;

- Rispetta la normativa vigente ed i futuri adempimenti in materia ambientale e di salute e sicurezza, attraverso l'aggiornamento costante di macchine, attrezzature e istruzioni operative;
- Fornisce le migliori attrezzature, macchine ed impianti disponibili sul mercato, sulla base delle conoscenze tecniche di comprovata affidabilità al fine di garantire un servizio in linea con le aspettative;
- promuove e mantiene un elevato livello di sicurezza per tutte le attività lavorative svolte nei locali di proprietà FIES e per le attività svolte presso i cantieri ubicati negli stabilimenti industriali (chimico, petrolchimico, farmaceutico, ecc.) dei Committenti
- Previene gli incidenti che potrebbero causare danni a cose e/o persone e/o all'ambiente, mediante un'attenta valutazione dei rischi che tenga conto delle attività svolte, delle attrezzature e dei materiali impiegati e adottando tutte le misure ed ambientali necessarie alla riduzione dei rischi laddove non fosse possibile l'eliminazione degli stessi;
- Valuta le prestazioni del sistema di gestione e dei lavoratori anche in base all'attenzione posta alle tematiche della qualità, ambiente e sicurezza;
- Consulta sistematicamente tutti i lavoratori sui temi relativi alla salute e sicurezza dei lavoratori;
- Comunica tutte le informazioni necessarie per comprendere i rischi derivanti dalle nostre attività, per tutelare l'ambiente, la salute e della sicurezza per tutti gli operatori coinvolti;
- Fissa annualmente obiettivi orientati al miglioramento continuo delle condizioni di lavoro, elaborando programmi di attuazione, fornendo gli strumenti per il raggiungimento di tali obiettivi e responsabilizzando ai vari livelli il personale coinvolto per l'attuazione di tali programmi;
- Verifica, almeno una volta l'anno, i risultati raggiunti valutando l'efficacia del Sistema di Gestione adottato rispetto alla presente Politica;

FIES Srl, allo scopo del raggiungimento degli obiettivi prefissati, ha adottato un Sistema di gestione integrato sulla base dei requisiti definiti dalle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001: 2015 e UNI ISO 45001:2018, al fine di assicurare la piena attuazione della presente Politica.

Gli obiettivi che FIES si prefigge di raggiungere con l'adozione di questa Politica, richiedono la partecipazione attiva e responsabile del personale aziendale e dei terzi operanti all'interno dei propri cantieri presso le Committenti. FIES si impegna a promuovere nei confronti dei propri fornitori e subappaltatori un coinvolgimento attivo che consenta di mantenere all'interno dei cantieri un comportamento volto a garantire la propria ed altrui sicurezza e salute.

Il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità interdisciplinare che coinvolge ogni funzione aziendale nell'ambito dei compiti assegnati. Le responsabilità assegnate al personale operativo sono state stabilite in modo che ciascuno sappia:

- cosa deve fare (informazione)
- come deve farlo (istruzione ed addestramento)
- con che cosa deve farlo (disponibilità di mezzi ed attrezzature)

### **DIREZIONE**

La Direzione Generale, al fine di garantire che l'espletamento di tutte le attività ottemperi alla politica della qualità definita e soddisfi gli obiettivi fissati, ha incaricato l'RSGI di formalizzare in modo coerente il Sistema di gestione aziendale attraverso il Manuale, controllandone l'applicazione in termini di efficacia ed efficienza.

In questo contesto assumono particolare significatività le procedure, le istruzioni operative per la realizzazione dell'Impianto e i documenti tecnici il cui scopo è informare ed istruire, mettere cioè in grado ognuno di portare avanti il proprio lavoro in conformità alle specifiche in base a cui operare.

La Direzione Generale riesamina almeno una volta all'anno, con l'ausilio di RSGI e ove necessario, con i Responsabili degli Enti interessati, determinati aspetti del Sistema Integrato Qualità Sicurezza e Ambiente usando indicatori specifici di miglioramento aziendale e di soddisfazione del cliente in modo da garantirne l'adeguatezza ai requisiti delle politiche aziendali.

Questa politica si applica sia ai dipendenti FIES che a terzi operanti per motivi di lavoro all'interno dei propri cantieri presso le Committenti; pertanto i propri fornitori e subappaltatori sono tenuti a mantenere all'interno dei cantieri un comportamento improntato e diretto al fine di uniformare gli standard di Qualità Sicurezza e Ambiente La politica della società viene comunicata ai dipendenti e resa disponibile al pubblico.

Marnate (VA), 30/06/2019



**FIES S.r.l.**

[www.fiesimpianti.it](http://www.fiesimpianti.it)

Sede Legale:

Via Tommaso Landolfi, 167

03100 - Frosinone (FR)

P.iva: 01494610601 - PEC: [fiesimpianti@pec.it](mailto:fiesimpianti@pec.it)

Cap. Soc. € 46.800 i.v. – Reg. Soc. Trib. 3958 – CCIAA 83527

Sede Operativa:

Via Alcide De Gasperi, 421

21050 – Mamate (VA)

Tel. 0331-540957 Fax. 0331-540958

Mail: [fies@fiesimpianti.it](mailto:fies@fiesimpianti.it)